



**MET RECHT  
EEN GOEDE**

# OPLOSSING

**Problemen op het werk. Zowel voor de werkgever als voor de werknemer heel vervelend. Jasper Overtoom en Nienke van Osch van BSA Arbeidsrecht lossen het graag goed op voor beide partijen. Van Osch: "We werken volgens de 'Rotterdamse School', praktisch en oplossingsgericht."**

Overtoom: "We kennen elkaar van onze studie aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam waar we allebei de specialisatie arbeidsrecht hebben gedaan. Inmiddels waren we ook collega's geworden bij BSA, het letselschadebedrijf waar Nienke al langer werkte. Samen met BSA besloten we een onderneming op te richten. Dat werd BSA Arbeidsrecht."

#### **Duurzame relaties**

"Onze klanten zijn voornamelijk werkgevers in het MKB in de omgeving van Zoetermeer. We helpen bij 'losse' ontslagen

**"WE STREVEN  
ZOVEEL MOGELIJK  
NAAR DUURZAME  
RELATIES MET  
ONZE KLANTEN"**

maar doen ook hele reorganisaties. Verder zetten veel bedrijven ons in voor advies over bijvoorbeeld het opstellen van nieuwe arbeidsvoorwaarden, huisregels en standaardcontracten of over wat wel en niet kan op sociale media. Daarbij streven we zoveel mogelijk naar duurzame relaties met onze klanten. Niet één keer helpen, maar blijven helpen. Ook werknemers doen uiteraard een beroep op ons. Zolang het maar niet om werknemers gaat van bedrijven die al klant zijn bij ons. Je kunt niet beide partijen dienen, dus in zo'n geval verwijzen we door."

#### **Mediation**

Daarnaast is Van Osch professioneel mediator. "Voordat Jasper en ik samenwerkten, hield ik me bij het moederbedrijf BSA bezig met schadeclaims van asbestslachtoffers. Wat me vooral opviel, was dat achter een juridische claim vaak een ander verhaal schuilgaat: mensen willen erkenning van of aandacht voor hun probleem. Daardoor ben ik op het pad van mediation gekomen want door de juiste vragen te stellen en communicatie op gang te brengen, ontdek je vaak onderliggende problemen en komen niet-juridische oplossingen in zicht. Dat maakt dit werk zo leuk, er wordt aan veel verschillende kwaliteiten geappelleerd. Mediaten en adviseren houden we overigens strikt gescheiden. Vertrouwen is heel belangrijk in dit vak en zelfs de schijn van partijdigheid willen we vermijden."

#### **Nieuwe wetgeving**

"Het vinden van een acceptabele oplossing voor een probleem dat aanvankelijk onoverkomelijk leek, geeft veel energie," vult Overtoom aan. "Mensen kunnen dan weer verder door jouw advies of alternatief. In 2015 gaat er veel veranderen in de wetgeving op het gebied van arbeidsrecht, denk aan zaken als proeftijd, concurrentiebeding, tijdelijke contracten, ontslagroutes en ontslagvergoedingen. Daarover informeren we onze vaste klanten actief. We willen mensen inspireren en informeren met de 'uitspraak van de week' op onze website. Daarin lichten we telkens een andere kwestie toe. Ook daarmee kun je mensen verder helpen."

#### **BSA Arbeidsrecht**

Bredewater 6, Zoetermeer, T 079 750 71 90  
www.arbeidsrechtbv.nl