

Een veilige
publieke taak



Laat u de
dader lopen
of betalen...?



Laat u de dader lopen

Stelt u zich de volgende situatie eens voor: een buitendienstmedewerker wordt mishandeld en belandt in het ziekenhuis. Meestal zal hij na een korte afwezigheid het werk weer kunnen hervatten. Misschien met de schrik nog in de benen. Maar soms zijn de gevolgen van een geweldsdelict veel ingrijpender. Traumatische ervaringen kunnen een grote impact hebben op het leven en het beroepsmatig functioneren van uw medewerker.

Wat doet u in zo'n situatie als werkgever met een publieke taak? U wilt het goede voorbeeld geven door de dader aansprakelijk te stellen voor uw (loon)schade, passend bij het beleid Veilige Publieke Taak van de overheid. Als werkgever geeft u hiermee ook een belangrijk signaal af: geweld tegen uw medewerkers is ontoelaatbaar! Of denkt u: laat maar zitten, want het kost alleen maar geld en de dader zal schade toch niet vergoeden?

Een herkenbaar dilemma. We komen het regelmatig tegen bij publieke werkgevers die ons om advies vragen. Aan de ene kant wilt u de dader aansprakelijk stellen uit principiële overwegingen, ongeacht de ernst van het delict en de gevolgen voor uw medewerker. Aan de andere kant weet u niet goed waaraan u begint en wat het u gaat kosten.

Onze oplossing: een vaste aanpak voor een vaste prijs

BSA heeft een passende oplossing ontwikkeld voor dit dilemma. Wij helpen u de dader aan te pakken via een zogenoemd 'mannelijk traject' voor een vast bedrag (inclusief BTW) van € 1.330,- (**pakket basis**). Levert dit geen resultaat op dan kunnen wij in overleg met u aanvullend een gerechtelijke procedure voeren bij de kantonrechter voor een vast bedrag (inclusief BTW) van € 3.595,- (**pakket kanton**).

Zo komt u achteraf niet voor onaangename verrassingen te staan wegens uit de hand gelopen kosten.

Linda Huisman, Politie Kennemerland

"We doen er alles aan om de dader aan te pakken"

"Mensen roepen tegenwoordig al heel snel iets tegen agenten, zeker als er gedronken is. Er is minder ontzag voor de politie op straat." Beledigingen en scheldpartijen zijn volgens Linda Huisman, Casemanager GTPA bij de politie Kennemerland, aan de orde van de dag. De afkorting staat voor Geweld Tegen Politie Ambtenaren. Dat er een aparte functie moest worden gecreëerd om agenten met geweldservaringen te ondersteunen en te adviseren, zegt veel over de verharding van de maatschappij.

"Agenten weten dat ze een dikke huid moeten hebben, maar er zijn natuurlijk grenzen", legt Huisman uit. "Het is vooral erg frustrerend als je beledigd, uitgescholden of aangevallen wordt terwijl je gewoon je werk doet. Maar soms zijn de mentale effecten ernstiger. Het komt voor dat agenten maanden uit de roulatie zijn. Dit raakt ook het gezin, omdat de situatie thuis ingrijpend verandert als de agent een trauma heeft te verwerken."

De politie Kennemerland voert een stevig lik-op-stuk beleid bij geweldsincidenten. Huisman: "We doen er alles aan om de dader aan te pakken. Gaat het om grotere zaken, dan schakelen we BSA in. Belangrijk is dat we als politie een signaal afgeven. Door de daders consequent aan te pakken laten we zien dat we achter onze agenten staan en dat we geweld niet accepteren."

"Onder dat uniform ben ik een mens met een gewoon gezinsleven"

Het is onvermijdelijk dat agenten in hun werk geconfronteerd worden met agressie en geweld. Joep Jaspers is een van de agenten bij wie het goed misgaat. In augustus 2007 krijgt hij bij een aanhouding een klap op zijn schouder terwijl er aan zijn arm getrokken wordt. "Mijn leven was van de ene dag op de andere niet meer hetzelfde", vertelt Jaspers. "Ik was minder mobiel, kon mijn kinderen niet meer optillen of boodschappen doen en sliep slecht vanwege de pijn. Toen duidelijk werd dat ik een posttraumatische stressstoornis had, ben ik nog een jaar bij een psycholoog onder behandeling geweest. De dader heeft mij en mijn gezin veel leed bezorgd. We hebben wel een uniform aan, maar daaronder ben ik een mens met een gewoon gezinsleven."

Nog altijd ondervindt Jaspers last van het geweldsdelict. In zijn werk zal hij bij geweldssituaties minder snel ingrijpen. Jaspers: "De cultuur bij de politie is nog steeds: mij overkomt niets, ik kan niet kapot. Daardoor komt de klap extra hard aan als het toch misgaat. Als je slachtoffer wordt van agressie of geweld heb je veel steun nodig van je werkgever en je collega's."

of betalen...?

Zo pakken we voor u de dader aan!

Heeft een van uw medewerkers te maken gehad met agressie en geweld?

BSA helpt u met de volgende diensten:

Pakket basis

- we verzamelen informatie over de toedracht;
- we berekenen uw schade;
- we stellen de dader aansprakelijk;
- we laten een gespecialiseerd bureau onderzoek doen naar de financiële draagkracht van de dader;
- onze medisch adviseur stelt een advies op om aan te tonen dat er een causaal verband is tussen de gebeurtenis en de schade;
- we incasseren de vordering bij de dader (lukt dat niet direct, dan stellen we een betalingsregeling voor, waarbij BSA de incasso namens u verzorgt);
- komt het door welke reden dan ook niet tot een afwikkeling in der minne, dan adviseren we u vrijblijvend over het starten van een civiele procedure.

Pakket kanton

- bij een civiele procedure bij de sector kanton verzorgt een van onze huisjuristen alle procedurele werkzaamheden;
- weigert de dader bij een toewijzend vonnis van de rechter om te betalen, dan adviseren we u over beslaglegging. Hierbij houden wij rekening met de hieraan verbonden kosten.

Bij een vordering die de competentiegrens van de kantonrechter overstijgt, is vertegenwoordiging door een advocaat vereist. Wij werken in dit geval samen met een gecertificeerde letselschadeadvocaat uit ons netwerk. Hieraan zijn extra kosten verbonden.

Extra begeleiding voor het slachtoffer

In de praktijk zien we vaak dat mensen langdurig gevolgen ondervinden van agressie en mishandeling. Het leven is gewoon niet meer hetzelfde. Daarmee leren omgaan

is niet eenvoudig. Soms is extra hulp nodig om de gevolgen te accepteren en verder te kunnen.

Uw medewerker kan via BSA vrijblijvend in contact worden gebracht met een professionele coach. Iemand die uw medewerker helpt om te gaan met de gebeurtenis en de impact daarvan op zijn leven. U mag verwachten dat hij hierdoor eerder zijn werkzaamheden kan hervatten en dat er minder kans is op vervolgverzuim.

Het DNA van BSA

Sinds de oprichting in 1956 staat BSA erom bekend op een zorgvuldige, eerlijke en integere wijze zaken te doen. BSA gaat voor u voor een rechtvaardige regeling. We houden rekening met alle omstandigheden en belangen die van invloed zijn op het bereiken van het gewenste resultaat.

Integriteit staat aan de basis van ons succes. BSA is gegroeid van een afdeling van het Ministerie van Financiën naar een zelfstandig bureau met een uitstekende reputatie in de wereld van schaderegelaars en verzekeraars. Om succesvol te kunnen blijven, investeert BSA veel in de relatie met klanten, de professionaliteit van de medewerkers, de kwaliteit van de dienstverlening en het ontwikkelen van nieuwe diensten. Ook ziet BSA het belang van een goede, professionele relatie met verzekeraars.

Contact

Wilt u meer informatie over onze diensten?

Kijk dan op www.bsabv.nl of neem contact op met onze VPT-specialist Jasper Overtoom: 079 - 75 07 123. Wilt u op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen op VPT-gebied? Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief via de website.

Overweegt u met ons een dader aan te pakken? U bent van harte welkom voor een gesprek op ons kantoor in Zoetermeer. Natuurlijk komen wij ook graag naar u toe, u hoeft ons maar te bellen voor een afspraak.

- schade en mens
- schade en bedrijf
- zeker in uitvoering
- coaching, training en advies



BSA Schaderegeling

Bredewater 6 ■ 2715 CA Zoetermeer

Postbus 610 ■ 2700 MR Zoetermeer

Telefoon 079 - 750 71 00 ■ E-mail info@bsabv.nl

www.bsabv.nl

BSA Handelsregister KvK Den Haag 27167325

BSA behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving dit document te wijzigen of te herroepen. U kunt de meest actuele versie van dit document raadplegen op onze website www.bsabv.nl.