

## Preventie van langdurig ziekteverzuim

*mediationstechnieken voor niet-mediators*

Er zijn veel ziekmeldingen op de afdeling. Er ontstaan spanningen tussen de collega's; de teamleider heeft er zijn handen aan vol. Misschien spelen er wel andere problemen op de achtergrond, maar hij weet niet of hij die bespreekbaar kan maken. Als teamleider wil hij goed omgaan met het frequente ziekteverzuim, maar hij vindt het lastig om een voor beide partijen bevredigend gesprek vorm te geven. De kosten van het verzuim lopen op. Frequent ziekteverzuim wordt langdurig ziekteverzuim. Vaak bestaat wel de wens om dergelijke situaties te voorkomen, maar tegelijk een onvermogen om op positieve wijze invloed uit te oefenen.

Door mediationvaardigheden in te zetten worden (dreigende) conflicten en langdurig ziekteverzuim vanuit een 'anders dan andere' invalshoek benaderd. Het aantal ziekmeldingen in uw organisatie kan hierdoor afnemen. Ook de soms moeizaam verlopende communicatie met een langdurig zieke medewerker kan aanmerkelijk verbeteren. U zult verrast zijn door de mogelijkheden van het inzetten van mediationstechnieken: door te luisteren groeit inzicht, en inzicht biedt creativiteit in de communicatie. Een vastgelopen conflict wordt hanteerbaar, medewerkers vluchten niet in ziekte maar durven het gesprek aan te gaan.

Mediationvaardigheden zijn te leren. Dat vergt oefening, maar als het gebruik ervan in uw organisatie een natuurlijke werkwijze wordt zult u ontdekken dat uw investering zich dubbel en dwars terugbetaalt. Tevreden medewerkers zorgen ervoor dat uw organisatie staat als een huis.

In onze eendaagse interactieve basistraining *Preventie van langdurig ziekteverzuim* laten we u aan de hand van theorie en praktijkvoorbeelden kennismaken met mediationvaardigheden in relatie tot langdurig ziekteverzuim. U oefent met elkaar om een indruk te krijgen van wat mogelijk is. Zo ziet u wat de inzet van mediationvaardigheden voor uzelf en voor uw organisatie kan betekenen.

Wij zijn Jeanine Geijtenbeek en Nienke van Osch, twee registermediators die geloven in de kracht van groeiend inzicht en het verbinden van mensen. Vanaf de eerste dag van onze samenwerking vonden we elkaar daarin, elk vanuit onze eigen achtergrond. Als team halen wij het beste uit onszelf en elkaar, en daardoor ook uit u. Mocht u na de basistraining geïnteresseerd zijn in verdieping, dan bieden we u de mogelijkheid van een training op maat voor uw organisatie.

Interesse? Stuur een e-mail aan [info@bsabv.nl](mailto:info@bsabv.nl), en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op.



T: 06 33 75 03 25

E: [mediation@jeaninegeijtenbeek.com](mailto:mediation@jeaninegeijtenbeek.com)

W: <https://nl.linkedin.com/in/jeaninegeijtenbeek/en>



T: 079 750 71 91

E: [n.van.osch@bsabv.nl](mailto:n.van.osch@bsabv.nl)

W: <https://www.linkedin.com/in/nienkevanosch>