



uitspraak van de week



Auteur : mr. E.E. Verbeek
Datum : 21 februari 2018
Onderwerp : Rotterdamse politie slachtoffervriendelijk, waakzaam en alert

Na een verkeersongeval met een WAM plichtig voertuig is het invullen van het schadeformulier nodig om de aansprakelijke verzekeraar te informeren en te activeren. Dit invullen gebeurt in de meeste gevallen onderling. Echter, is een slachtoffer door het opgelopen letsel niet in staat dit in te vullen, dan volgt een lange weg om het kenteken te achterhalen. De politie werkt in veel gevallen niet mee aan het verstrekken van het kenteken met privacy als argument. Dan volgt een brief naar de Privacy Officier die vaak wacht tot het proces verbaal afgerond is.

De Politie Rotterdam Rijnmond heeft een zeer slachtoffervriendelijk beleid dat landelijk uitgerold zou moeten worden. De Backoffice, afdeling Verkeersongevallen, van de Politie Rotterdam helpt slachtoffers van verkeersongevallen met raad en daad. Hieronder een voorbeeld uit de letselpraktijk.

Na een ongeval, waarbij een studente door een automobilist van het zebrapad was gereden en met hersenletsel naar het Academisch ziekenhuis werd gebracht, heeft de Politie de familie ingelicht. De volgende dag is een mailtje gestuurd naar de familie met daarin een verwijzing naar Bureau Slachtofferhulp en de gegevens van het voertuig waaronder het kenteken, het merk en het type auto. Ook de adresgegevens van de verzekeraar en het polisnummer werden vermeld.

Iedereen, het slachtoffer zelf, diens omgeving en de verzekeraar, is erbij gebaat zo snel mogelijk te kunnen doen wat er gedaan moet worden.

De vertraging, die ontstaat door het wachten op het proces-verbaal, is verloren tijd en vooral niet nodig als de Rotterdamse aanpak landelijk navolging krijgt.