



uitspraak van de week

bsa

Auteur : H.W.M. van Holsteijn
Datum : 30 mei 2018
Onderwerp : Helpt contact tussen veroorzaker verkeersongeval en slachtoffer?

Indien u een verkeersongeval overkomt, is dit uiteraard al erg genoeg. Naast de eventuele materiële schade kan er ook sprake zijn van (ernstig) letsel. Is een derde partij veroorzaker van het ongeval, dan kunt u deze aansprakelijk stellen om de (im)materiele schade te verhalen op, meestal de verzekeraar van, deze aansprakelijke partij. Deskundige begeleiding hierin door een professionele partij is hierbij zeker aan te raden.

Naast de financiële afwikkeling van schaden, wat al een langdurig proces kan zijn, hebben slachtoffers (maar ook veroorzakers!) ook te maken met de emotionele verwerking van het ongeval. Terwijl u aan de ene kant de gebeurtenis het liefst zo snel mogelijk achter u wilt laten, zit u waarschijnlijk toch met meerdere vragen.

Hoe heeft het ongeluk kunnen gebeuren?
Wat had ik eventueel kunnen doen om het te voorkomen?
Was het überhaupt te voorkomen geweest?

Deze en mogelijk andere vragen leven na een ongeval. In de verwerking hiervan kan het soms helpen om hierover in contact te treden met de andere partij. Hoewel misschien niet alle vragen beantwoord kunnen worden, kan het al voldoende zijn om als slachtoffer in gesprek te komen met de veroorzaker of vice versa en elkaar te “leren kennen”. Mogelijk kan hiermee het ongeval eerder een plek worden gegeven en helpt dit het herstel te bevorderen. Immers, de onzekerheden die er zijn leiden ook vaak tot (extra) spanningen en/of hoofdpijn.

Uiteraard dienen contacten altijd op vrijwillige basis te zijn en dient, in onderling overleg, duidelijk te zijn op welke manier deze plaatsvinden. De behoeften van de betrokkenen dienen hierin leidend te zijn. Begeleiding hierin door professionele bemiddelaars is hierbij aan te raden. Door het Ministerie van Justitie en Veiligheid is er daarbij een partij aangewezen om herstelbemiddeling te begeleiden. Zie: **Rijksoverheid herstelbemiddeling**

Voor iedereen geldt uiteraard dat een zo spoedig mogelijk en algeheel herstel het belangrijkste is. Bovengenoemde herstelbemiddeling kan hierbij een handvat zijn. BSA kan u, in ieder geval, de volledige schadeafwikkeling uit handen nemen, zodat u zich verder kunt richten op uw herstel op welke manier dan ook.