

# Zo gaan we om met privacygevoelige informatie

## Informatiebeveiligingsbeleid van BSA

Informatiebeveiliging is voor BSA van belang om de rechten en privacy van alle belanghebbenden te waarborgen. Ook zorgt het ervoor dat informatie op een adequate wijze beschermd wordt tegen allerlei bedreigingen. Daarom heeft BSA een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld waarmee we voldoen aan alle relevante (privacy) wet- en regelgeving.

### Privacy

BSA gaat vertrouwelijk om met privacygevoelige informatie. Wij werken volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor onze klanten deze hebben verstrekt.

### Algemeen

BSA is een organisatie met administratief en juridisch geschoolde medewerkers. De gegevens worden door de medewerkers vastgelegd in een geautomatiseerd dossiersysteem. De in- en uitgaande poststromen worden zowel digitaal als fysiek opgeslagen in dossiers. Alle inkomende post wordt gescand. De werkwijze is vastgelegd in het handboek administratieve organisatie en interne controlemaatregelen (AO/IC). De fysieke dossiers worden op de afdeling in afsluitbare kasten opgeborgen. Na deponeren van het dossier wordt het dossier in de afsluitbare archiefruimte opgeslagen. De gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd. Het dossiersysteem van BSA ondersteunt automatische vernietiging.

### Interne borging

De werkprocessen van BSA zijn uitgewerkt in AO/IC. Onze controller toetst de werkwijze periodiek. Om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te waarborgen, worden onze professionals (intern) opgeleid in algemene vaardigheden als juridische ondersteuning, maar ook met vakgerichte cursussen en opleidingen gericht op het naleven van de wet- en regelgeving. Integriteit en vertrouwelijkheid zijn voor ons belangrijk. Al onze medewerkers hebben hiervoor een gedragscode ondertekend.

### Informatiebeveiliging

Inzake onze automatisering hebben we diverse maatregelen genomen, voor een optimale bescherming van de persoonsgegevens:

- De hosting van onze IT-infrastructuur wordt verzorgd door ICT-Concept (ISO 27001 gecertificeerd)
- De ICT-omgeving van BSA is geplaatst in een veilige datacenter omgeving van KPN in Amsterdam (Tier III gecertificeerd) en de data is dus opgeslagen in Nederland
- De toegang tot de ICT-omgeving gaat via secure VPN tunnels
- BSA maakt gebruik van SSLcertificaten ter beveiliging van websites, portals en applicaties. Hierdoor wordt afgedwongen dat gebruikers de functionaliteit alleen kunnen benaderen via 'https'
- BSA hanteert een actief wachtwoordbeleid
- BSA hanteert Role Based Access (gebruikers krijgen alleen toegang tot die data waar men toe geautoriseerd is op basis van functie)
- Alle gegevens worden dagelijks geback-upt
- Voor zover systemen binnen de BSA ICT-omgeving koppelingen met applicaties of systemen van derden hebben zijn hiervoor verwerkersovereenkomsten afgesloten

### Audits

Ieder jaar vindt een controle plaats van onze administratie en uitvoering op de door derden aan ons uitbestede werkzaamheden en administraties. Hierbij wordt, als onderdeel van de reguliere jaarcontrole door onze accountant, specifiek een beoordeling uitgevoerd op de beveiliging van onze ICT-systemen.

